



GROUPE SL
Consultants en informatique

Une offre de services branchée à votre réalité

Chez Groupe SL, nous sommes conscients que les entreprises ne sont pas toutes au même niveau technologique et requièrent des besoins forts différents, de l'une à l'autre. Nous avons donc créé un choix de services à la carte, répondant spécifiquement aux enjeux qui vous concernent.

Flexibilité, disponibilité et efficacité. Groupe SL vous offre des produits et services personnalisés qui collent à votre réalité. Vous éviterez de payer inutilement pour des services qui ne vous concernent pas. Choisissez les services à la carte selon vos besoins.

Voici les détails de chacune de nos offres de service, en lien avec vos véritables besoins.

GESTION DE LA RÉSEAUTIQUE

- Gestion des équipements de réseautique constituant votre réseau (pare-feux, routeurs, commutateurs et points d'accès sans-fil)
- Installation et configuration des équipements
- Gestion des liens VPN inter-bureaux
- Communications avec les fournisseurs d'accès Internet
- Surveillance des ressources réseaux utilisées
- Création et mise à jour de la documentation (configuration, schémas visio, etc.)
- Assistance technique à distance ou sur place (nombre d'interventions illimité)

PRIX MENSUEL* À PARTIR DE 39\$ / BUREAU

GESTION DE SERVEUR

- Gestion d'un serveur Microsoft Windows, Linux ou Solaris
- Installation et configuration des services (messagerie, antivirus, sauvegarde, etc.)
- Gestion de la sécurité centralisée: serveur antivirus et serveur de mises à jour
- Création des comptes usagers, création des groupes de sécurité, configuration des dossiers partagés, modification des mots de passe et configuration des imprimantes partagées
- Surveillance des ressources systèmes, des journaux d'événements et de l'espace disque
- Création et mise à jour de documentation (configuration, schémas visio, etc.)
- Assistance technique à distance ou sur place (nombre d'interventions illimité)

PRIX MENSUEL* À PARTIR DE 249\$ / SERVEUR



GROUPE SL
Consultants en informatique

GESTION DE STATION DE TRAVAIL

- Gestion d'une station de travail Microsoft Windows, Linux ou Mac OS X
- Installation et configuration des logiciels (messagerie, comptabilité, etc.)
- Gestion de la sécurité (antivirus et mises à jour du système d'exploitation)
- Réinstallation et reconfiguration de la station de travail suite à un incident
- Assistance technique à distance ou sur place (nombre d'interventions illimité)

PRIX MENSUEL* À PARTIR DE 29\$ / STATION DE TRAVAIL

GESTION DE SERVEUR DE TÉLÉPHONIE VOIP

- Gestion d'un serveur Linux
- Configuration des services (téléphonie VoIP, messagerie, approvisionnement, rapports, etc.)
- Configuration des extensions téléphoniques, des boîtes vocales, des menus personnalisés et du répertoire d'entreprise
- Création et mise à jour de documentation (configuration)
- Assistance technique à distance ou sur place (nombre d'interventions illimité)

PRIX MENSUEL* À PARTIR DE 79\$ / SERVEUR

Tous les services offerts par le Groupe SL sont assurés avec un **maximum de rapidité**, dans un **souci de contrôle de la qualité** et établis dans le cadre des **meilleures pratiques** en technologie de l'information. Toutes ces offres de service sont complétées par les éléments clés suivants, essentiels à la réussite de notre partenariat d'affaires :

- Temps de réponse maximum en cas d'urgence : 4 heures
- Participations à vos réunions et conseils d'administration
- Conseils d'achats de matériel informatique
- Communication avec les différents fournisseurs d'applications tripartites
- Rapport trimestriel des interventions et travaux effectués
- Partenaire Cisco, Dell, GFI, Google Apps, HP, IBM, Ingram Micro, Lenovo, Microsoft, Polycom et Symantec

LE GROUPE SL, UNE ÉQUIPE QUALIFIÉE ET COURTOISE EN TOUT TEMPS.



*Prix mensuel sur engagement de 36 mois, contactez-nous pour plus d'informations.